

Зміст

Відгуки про книжку.....	3
Зміст.....	6
Передмова «Перші кроки»	11
Присвята	23
Вступ	25

ЧАСТИНА 1

(Бізнес: алгоритм започаткування справи)	29
Глава 1. «Чи кожен може бути підприємцем?»	30
Покликання	31
Універсальність	32
Сам собі бос	33
Це не легко	33
Вам це точно треба?	34
Вихідні години.....	35
Розширення меж	35
Мотив.....	36
Самовизначення	37
Кожен може бути інвестором	39
Багатозадачний підприємець	39
Тріада	40
Віра	41
Терпіння & жертви	42
Правила	42
Питання.....	44
Глава 2. «Бізнес-ідея»	45
Базис, на якому ґрунтується справа	45
Критерій вибору ідеї.....	46
Пошук ніші.....	48
Потрібність	51

Трендова ідея + необізнаність	52
Невдала ідея	53
Мистецтво бачити можливість	53
Плюси в мінусах	53
Питання	55
Глава 3. «Конкурентоспроможність»	56
Бета-версія	56
Тест гіпотез	59
Питання	66
Глава 4. «Власне місце під сонцем»	67
Що ви можете запропонувати сучасному ринку	67
Контроль	68
Економія у витратах	69
Стартап	72
Глобальніше, ніж просто бізнес	72
Сформулюйте місію	73
Будьте самі собою	75
Невелике, але своє	75
Питання	77
Глава 5. «Бізнес-план»	78
Вимоги до бізнес-плану	80
Критерії до бізнес-плану	81
Коригування	82
Оптимізація бізнес-проєкту	83
Особистий досвід	84
Авторський бізнес-план	93
Питання	94
Висновки	95
Задача	96

ЧАСТИНА 2

(Бізнес: запуск і процес)	97
Глава 6. «Ресурси (та гроші) для початку бізнесу»	98
Фінанси для початку бізнесу	101
Джерела фінансування	102
Питання	105
Глава 7. «Юридична сторона вашої справи»	106
Права підприємця	107
Обов'язки підприємця	108
Юридична відповідальність підприємця	110
Правова документація	112
Завдання	121
Питання	122
Глава 8. «Операційна діяльність»	123
Технологія бізнес-процесів	123
Між дефіцитом та оптимальним балансом	127
Особистий помічник	131
Делегування	132
Питання	134
Глава 9. «Кадри»	135
Співбесіда	143
Мотивація	145
Корпоративна культура	146
Пошук працівника	149
Питання	150
Глава 10. «Ризики та фінансова безпека»	151
Інвестиційна безпека	151
Делікатність юридичних ризиків	155
Не закладайте нерухомість	155
Безпечна співпраця	156

Страхування ризиків	157
Запобігання негативним подіям	157
Банківське кредитування	158
Питання.....	160
Висновки.....	161
Задача	162

ЧАСТИНА 3

(Бізнес: успіх)	163
Глава 11. «Продажі»	164
Автоматизація продажів	168
Зворотній продаж	173
Модель рентабельності бізнесу	173
Онлайн-продажі.....	175
Питання.....	177
Глава 12. «Вище нуля (перші доходи)»	178
Оновлені цілі.....	180
Напрямки руху зароблених грошей	181
Причини неуспішності	185
Платня за досвід	187
Форс-мажори	188
Питання	190
Глава 13. «Поради щодо розвитку бізнесу»	191
Мінімальна робоча модель	191
Чистий прибуток	192
Не поспішайте витратити резерви	192
Е-договори.....	193
Облік бізнес-процесів.....	193
Офіційне походження коштів.....	194
Мобільні додатки	196
Відкладена оплата	198

Тест-драйв	200
Вікно можливостей.....	200
Локація бізнесу	201
Чайові	202
Кешбек.....	203
Питання.....	205
Глава 14. «Бренд»	206
Сучасні тенденції брендингу.....	207
Комунікація з аудиторією.....	209
Переваги формування бренд-стратегії	209
Працівники і бренд.....	210
Реклама	210
Принцип паретто	214
Питання.....	216
Завдання.....	217
Глава 15. «Масштабування бізнесу»	218
Недоліки масштабування, що тягнуть фінансові ризики	222
Переваги масштабування при правильній стратегії.....	222
Нова ніша?.....	223
Франшиза	224
Конфіденційність франшизи	226
I-масштабування	228
Питання.....	230
Висновки	231
Задача	232
Терміни	233
Приклад бізнес-плану.....	242
Післямова	246
Поточні бізнеси Олесья	247
Контакти	249
Бібліографія	250